

MINŐSÉGPOLITIKA

Társaságunk a minőségi gyógyszer-nagykereskedelmi szolgáltatások elkötelezett híve. Célunk, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsuk az egészségügyi termékek disztribúciója során, ezért élen járunk a nagykereskedelmi logisztikai innováció és az ágazati szereplők igényeire szabott megoldások fejlesztésében. Mindenkor feladatunknak tekintjük, hogy a magyarországi gyógyszer-nagykereskedelem magas színvonalát biztosítva hozzájáruljunk a népegészség megőrzéséhez és javításához.

Jövőképünk nem más, mintsem, hogy megőrizzük a vezető és egyben meghatározó nagykereskedő szerepünket az egészségügyi termékek piacán, valamint, hogy folyamatosan fejlődő felelős vállalként biztosítsuk ügyfeleink, tulajdonosaink, munkatársaink és közvetve a magyar lakosság igényeinek érvényesülését.

Ennek érdekében:

- céljainkat tisztességes piaci körülmények között kívánjuk elérni, így tevékenységünket, munkatársaink munkavégzését ezen elvnek alárendelten szervezzük, és a tisztességes piaci verseny követelményének megfelelő teret adunk,
- a piacon elérhető legjobb szolgáltatást nyújtjuk,
- kezdeményező, dinamikus és rugalmas kapcsolatot alakítunk ki a gyógyszertárakkal,
- differenciált, az egyes patikák adottságaihoz, piaci helyzetéhez alkalmazkodó üzleti feltételrendszert kínálunk,
- a legszélesebb beszállítói kapcsolatrendszerrel, gyártói háttérrel rendelkezünk,
- gyártó-semleges kínálattal állunk az állami és alapítványi fenntartású, ill. magán egészségügyi intézmények rendelkezésére,
- valamennyi értékesítési csatornában élenjáró ellátási pozícióból támogatjuk a gyártók általános és specifikus értékesítési gyakorlatát,
- fenntartjuk erős szakmai elkötelezettségünket a biztonságos és a jogszabályi követelményeknek megfelelő működés mellett,
- foglalkoztatáspolitikánkkal biztosítjuk, hogy a munkatársaink által végzett munka minősége, szakmai színvonala minden szempontból megfeleljen partnereink elvárásainak,
- folyamatosan továbbfejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási, és az EU GDP, GMP iránymutatások alapján működtetett szakmai minőségbiztosítási rendszerünket.

Céljainkat úgy kell elérnünk, hogy hatékony gazdálkodásunkkal mindenkor megfeleljünk tulajdonosaink elvárásainak.

Budapest, 2021. augusztus 18.



dr. Feller Antal
vezérigazgató

QUALITY POLICY

Our corporation is dedicated to high quality pharmaceutical wholesaling services. We are aimed to provide services in distribution of medical products at highest level, therefore lead developments in wholesaling logistic innovations and solutions tailored to need of stakeholders in the pharma sector. We regard as our forever role to ensure high standard of pharmaceutical wholesale distribution in Hungary, thereby contributing to public health safeguarding and improvements.

As a steadily developing responsible corporation our vision is nothing but to maintain our leading - and at the same time - dominant wholesaler position on the medical products' market, and to secure and suffice demand of our clients, owners, colleagues, and indirectly of the Hungarian population.

For that purpose we

- wish to achieve our goals in a fair market environment, thus manage our activities and work subject to that principle, and leave suitable room for requirement of faithful competition,
- provide the best available service on the market,
- establish innovative, dynamic and flexible relationship with pharmacies,
- offer differentiated business conditions that suit position and market situation of individual pharmacies,
- have the widest network of suppliers' and manufacturers,
- offer source-neutral supply to state owned and foundation reserved and private health care institutions,
- support the general and specific sales practices of manufacturers in leading supply position in all sales/distribution channels,
- maintain our strong commitment to safe and legally compliant operation,
- ensure via our employment policy that quality and professional level work of our colleagues meets all expectations of partners,
- continuously improve our quality management system compliant to the standards of MSZ EN ISO 9001:2015 and quality assurance system operated in line with EU GDP and GMP guidelines.

Our goals shall be achieved in a way that efficient operation at all times meets owners expectations.

August 18th, 2021



dr. Feller Antal
CEO